



PROJEKTY | ZAHRADY | STAVBY | ZELENĚ

Nápady bez hranic

Specifikace zásad užívání služeb a výrobků dodaných společností ZK

Rostlinný materiál

Na veškerý rostlinný materiál poskytujeme paušálně záruku 24 měsíců, pokud je v tomto období po 10 - 14 měsících provedena v době vegetace odborná údržba společností ZK. Musí být zajištěna pravidelná a přiměřená závlaha rostlin, jejich pravidelné ošetřování, výsadbový materiál byl pořízen v rámci realizace nové výsadby přímo společností ZELENE KOLO, příp. byl vybírán s odbornou kontrolou výše uvedené společnosti. Přirozený úhyn rostlin do 7 % objemově za jeden rok není možné považovat za předmět plnění záruky. Tento úbytek bude určen poměrově dle pořizovací ceny odumřelých rostlin a celkové částky za rostliny zaplacené. **Výjimku 24 měsíční záruky tvoří** pouze rostliny ze skupin letniček, cibulovin a balkónových rostlin. Na tyto rostliny poskytujeme záruku po dobu vegetace.

Na dodanou rostlinu lze uplatnit reklamaci, pokud bylo o rostlinu **vhodně pečováno**, pokud byla chorobou nebo škůdцем poškozena tak, že ji není možné ozdravit (klient má povinnost toto oznámit včas, aby bylo možné tomuto zabránit, jestliže tak neučiní, bude reklamáce uznána jen částečně), pokud byla vysazena na nevhodné stanoviště a klient nebyl poučen o podmínkách péče během kritického období.

Za rostlinu u níž nelze uplatnit reklamaci považujeme rostlinu, která odumřela v důsledku nedokonalé péče jako třeba **nedostatečnou zálivkou**, absencí a nebo přemírou hnojení a neodborného tvarování. Dále pak není možné rostlinu reklamovat v případě odcizení, mechanického poškození klientem, třetí osobou nebo zvířaty. Záruka se také nevztahuje na rostliny poškozené přírodními živly a látkami škodlivého charakteru.

Závlahové systémy

Na závlahové systémy poskytujeme záruku 24 měsíců, pokud je v této době systém vždy uveden do provozu a zazimován společností ZK.

Záruka se vztahuje na jednotlivé dodané díly závlahového systému: trysky, hadice, spojky, šroubení, řídicí jednotku (ne na baterii pokud je součástí dodávky), propojovací kabely, čerpadlo (pokud jsou splněny podmínky provozu dané výrobcem), elektromagnetické ventily, zahradní ventily, senzory a drobné příslušenství. **Záruka se také vztahuje na montáž zařízení a terénní modelace s tím spojené.**

Záruku nelze uplatnit na součásti systému mechanicky poškozené, používané nestandardním způsobem, na poškození způsobené mrazem, pokud nebylo odborné zazimování objednáno do 20.9. u společnosti ZK. Záruku též nelze uplatnit na škody způsobené závlahovým systémem na majetku, pokud byl tento systém používán nepřiměřeně. Za vadu pro záruční plnění také nelze považovat případy, kdy je systém připojen na vodovodní řád, ve kterém se změnil tlak a průtok vody, což může mít za následek nedokonalou funkčnost systému, dále pak vady způsobené používáním vody z okapových jímek, řek, potoků, rybníků a jiných vodních zdrojů s vyšším obsahem nečistot. Při realizaci závlahového systému s menší než 95% účinností se nelze při odumření rostliny odvolávat na závlahový systém a je nutno ohrožené rostliny dozalévat, jakož také není možné reklamovat odumření rostliny následkem sucha či přemokření při nesprávném používání systému.

Dřevěné prvky

Na veškeré dřevěné konstrukce s výjimkou hatí, kotvicích kůlů se vztahuje záruka 24 měsíců. Hatě a kotvicí kůly mají spotřební charakter a není možné u těchto reklamovat vady vzniklé přirozeným rozkladem.

Záruční doba 24 měsíců **je platná pouze tehdy**, pokud je o výrobky správně pečováno a je-li po 10 - 14 měsících společností ZK proveden nebo obnoven ochranný nátěr.

Za vady vedoucí k uplatnění reklamace se považuje změna objemu více jak o 10%, rozkladné procesy způsobené biologickými organismy a povětrnostními vlivy, konstrukční vady na dřevěné části, kostře konstrukce a práce spojené s montáží.

Reklamaci není možné uplatnit v případě krádeže, poškození klientem, třetí osobou a zvířaty. Dále pak při užívání výrobku jiným způsobem, než pro který byl dodán a při poškození živelnými pohromami.

Potoky, jezírka, biotopy

Na potoky, jezírka, biotopy a ostatní vodní prvky okrasného charakteru je ZK poskytována Záruka 24 měsíců na soudržnost materiálů, pevnost konstrukce a estetickou funkčnost za splnění následujících podmínek.

Záruka těsnosti a nepropustnosti fólie je **garantována po dobu 24 měsíců** pokud je technologie výstavby vodního prvku provedena z následujících vrstev: očištěné podloží, podkladní jemnozrnný písek, podkladní geotextilie, PE nebo PVC rybníční fólie 1mm a tlustší, krycí vrstva z geotextilie a krycí vrstva z kamene, písku, či jiných inertních materiálů vhodných pro stavbu tohoto typu. Za vadu pro uznání reklamace se nepovažuje přirozený odpar a úbytek vody průsakem menší než 0,5% objemově za 1 den, knotový efekt (pokud si jej klient přál), vady způsobené neodborným užíváním, mechanickým poškozením a živelnými pohromami.

Záruka čistoty vody s ohledem na řasy a kal s viditelností do 1,2 m garantujeme na dobu 24 měsíců, pokud voda, která je obsažena ve vodním prvku má střední nebo nízký obsah minerálních látek, její PH je mezi hodnotou 6,3 až 7,5, ve vodě je maximálně 0,3 kg živých živočichů na 1000 litrů vody a v okolí vodní plochy jsou instalovány drenáže bránící splachování hnojiv (živin) a jiných nečistot do systému vodního prvku.

Není možné reklamovat řasu rostoucí z kamenů v potoku nebo v jezírku, pokud nejsou přítomné organismy tyto řasy hubící. Těmi jsou například plži, mloci, býložravé ryby. V případě přebytku těchto živočichů může dojít k poškození vodních rostlin a toto nemůže být považováno za předmět Záruky. Záruka na čistotu vody nemůže být uplatněna v případě, kdy jsou odpojeny nebo nejsou dodány systémy pro udržení této čistoty

Záruka je 24 měsíců ode dne dodání, pokud je v této době systém vždy uveden do provozu a zazimován.

Travníky

Záruka na travní plochy založené ZK je 24 měsíců ode dne dodání. Záruka se vztahuje na vzejmutí travního osiva, přijmutí travního drnu, na úpravu půdy před osetím či položením trávniku. Dále pak na bezplevelný stav. Záruku není možné uplatnit v následujících případech:

Pokud po založení trávniku není v době vzcházení a kořenění **zaručená pravidelná závlivka** (automatický závlahový systém), která znemožní zaschnutí klíčícího semene nebo zakořenění travního drnu. Výjimkou jsou pouze plochy zavlažované automatickou závlahou s pokrytím 95% a více.

Pokud při přípravě půdy před osetím nebo položením travního drnu nejsou upravené půdní podmínky pro správný růst a vývoj trávy. Jedná se o případné vápnění, propískování nebo dodávku ornice. V tomto případě nelze uplatnit reklamaci na výskyt mechu a nesouměrný růst.

Pro zaplevelené travní plochy je možné uplatnit reklamaci pouze při pravidelném odplevelení prováděném 1x - 2x za vegetaci (1x městské lokace, 2x plochy sousedící například s loukou, stavebním pozemkem, lesem, atd.) společností ZK.

Na kompaktnost travního drnu je možné uplatnit reklamaci pouze za dodržení následujících technologií: Jarní vertikutace, 4x za rok vyhrabání staré trávy z travního drnu, 1x jarní válcování, pravidelné rovnoměrné hnojení a **pravidelná a kvalitním strojem (ostří, výkon) seč** dle povahy trávniku.

Nelze reklamovat vady na travních plochách způsobené zvířaty, třetí osobou, neodbornou údržbou, přírodními živly, chemickými látkami nebezpečné povahy a jiným užíváním, než pro které byl trávník koncipován.

Stavební prvky

Vadu zboží nelze uplatnit na drobné barevné odlišnosti v odstínu povrchové barevnosti zboží, neboť je důsledkem užívání přírodních materiálů (písky, štěrkopísky, cement). Taktéž není důvodem k uplatnění vad zboží **výkvět složek cementu na povrchových plochách** zboží. Jedná se o nepravidelný bílý povlak povrchu zboží, který nemá žádný vliv na kvalitu a užité vlastnosti zboží a zmizí účinkem působení povětrnostních vlivů. Za vadu zboží nelze uplatnit též drobnou barevnou odlišnost, která může nastat vlivem plnění různých objednávek či do objednávek s větším časovým odstupem jejich realizace prodávajícím.

Práce

Na práce dodané ZK je poskytována záruka po dobu 36 měsíců. Záruční doba v tomto trvání je omezená u prací omezených časem. Mezi tyto se počítají: zálivka, pletí, čištění vodních doplňků, úklidových prací, hnojení, tvarování rostlin a porostů, obnovení a zamezení funkce technických systémů, nátěry, postřiky, kultivaci a podobně. Záruka lze v plném rozsahu uplatnit při sednutí materiálů po terénních modelacích bylo-li jejich předmětem zamezit tomuto jevu, na práce jejichž vykonání způsobilo škodu a na práce neprovedené kvalitně

Příloha upravující práva a povinnosti mezi klientem a dodavatelem ZELENÉ KOLO, s r.o.

